



RUMAH SAKIT MANAH SHANTI MAHOTTAMA



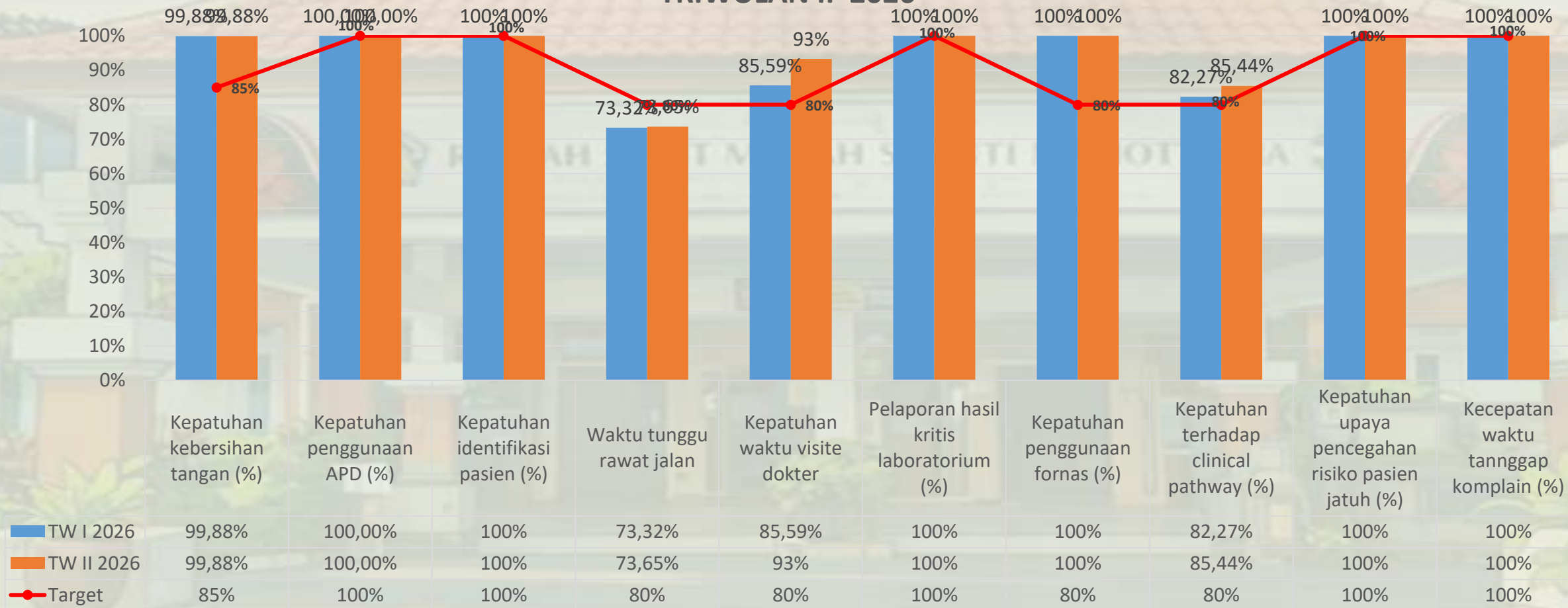
CAPAIAN INDIKATOR MUTU

TRIWULAN I TAHUN 2026

KOMITE MUTU RUMAH SAKIT



CAPAIAN INM RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA TRIWULAN II 2026





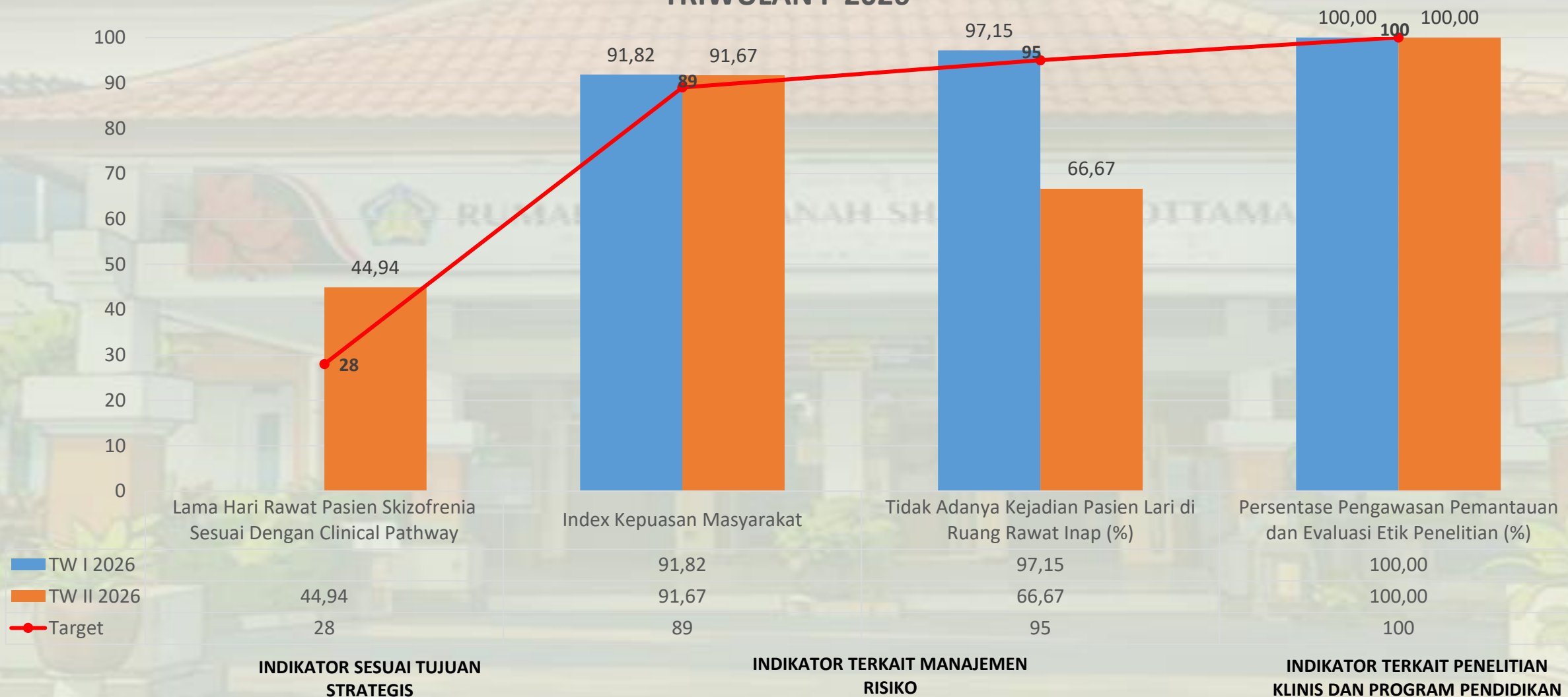
CAPAIAN IMP RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA TRIWULAN II 2026



INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN PASIEN

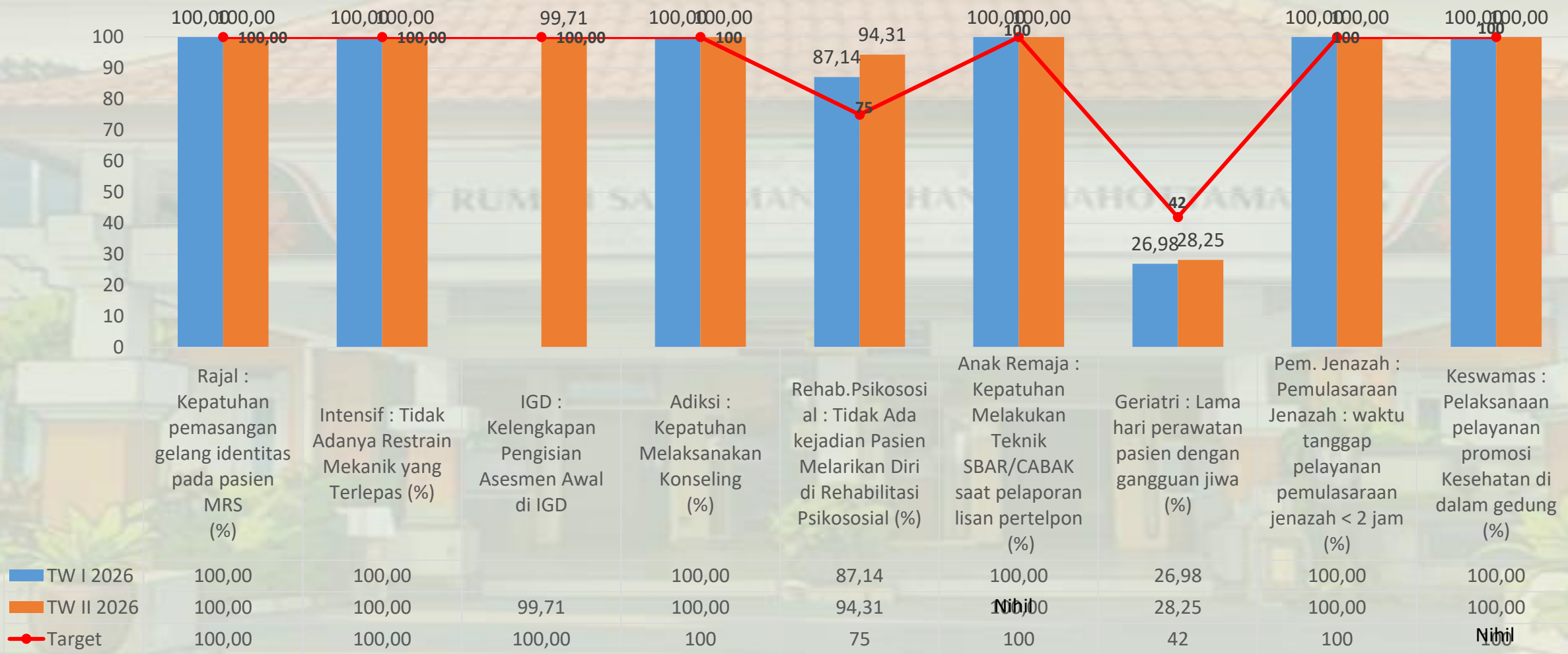


CAPAIAN IMP RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA TRIWULAN I 2026





CAPAIAN IMP-UNIT RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA TRIWULAN I 2026

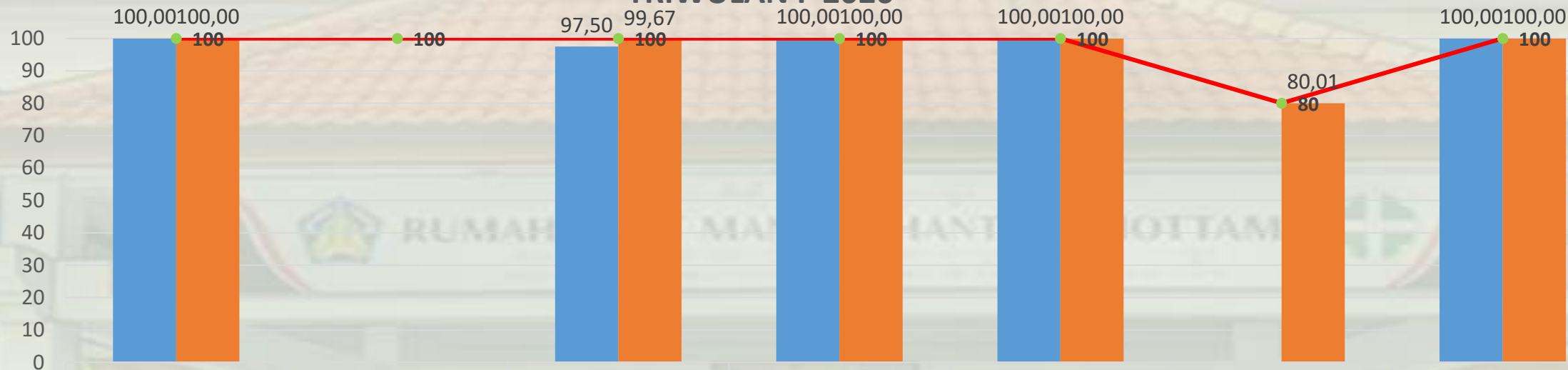




CAPAIAN IMP-UNIT RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA



TRIWULAN I 2026

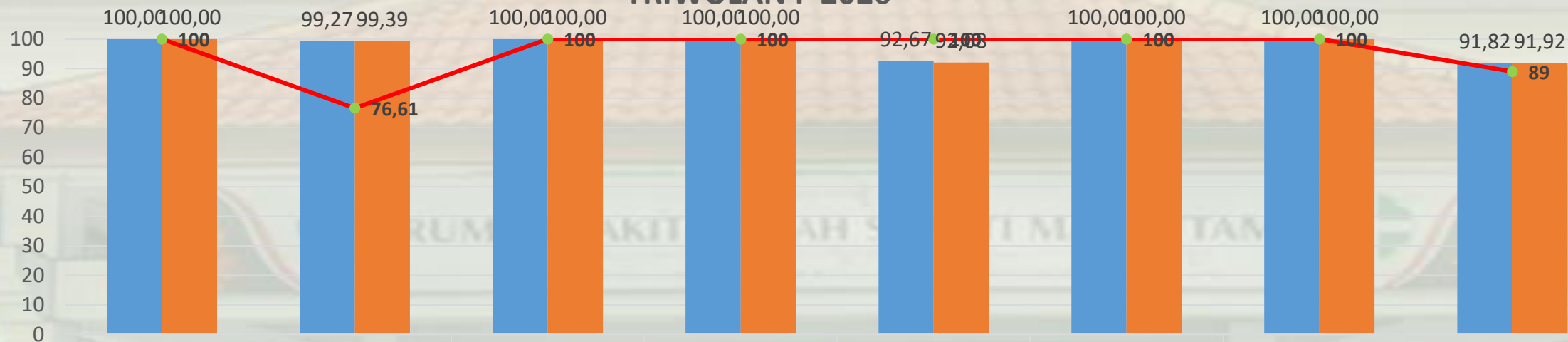


TW I 2026
TW II 2026
Target

Gizi : Kepatuhan penggunaan APD tenaga penjamah makanan (%)	100,00	100,00	100	Radiologi : Pelaporan hasil kritis radiologi	100,00	100,00	100	Rekam Medik : Kelengkapan formulir identitas pasien rawat inap (%)	97,50	99,67	100	Diklat : Pemberian orientasi dan pembekalan materi kepada mahasiswa yang praktek pertama kali melaksanakan kegiatan praktek (%)	100,00	100,00	100	Tata usaha : Ketepatan waktu pengelolaan surat masuk (%)	100,00	100,00	100	PBJ : Proses pengadaan melalui system E-Purchasing	80,01	80	80	PP : Tersusunnya dokumen rencana anggaran biaya sesuai kebutuhan dan pendapatan RS dalam 1 tahun (%)	100,00	100,00	100
---	--------	--------	-----	--	--------	--------	-----	--	-------	-------	-----	---	--------	--------	-----	--	--------	--------	-----	--	-------	----	----	--	--------	--------	-----



CAPAIAN IMP-UNIT RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA TRIWULAN I 2026



TW I 2026
TW II 2026
Target

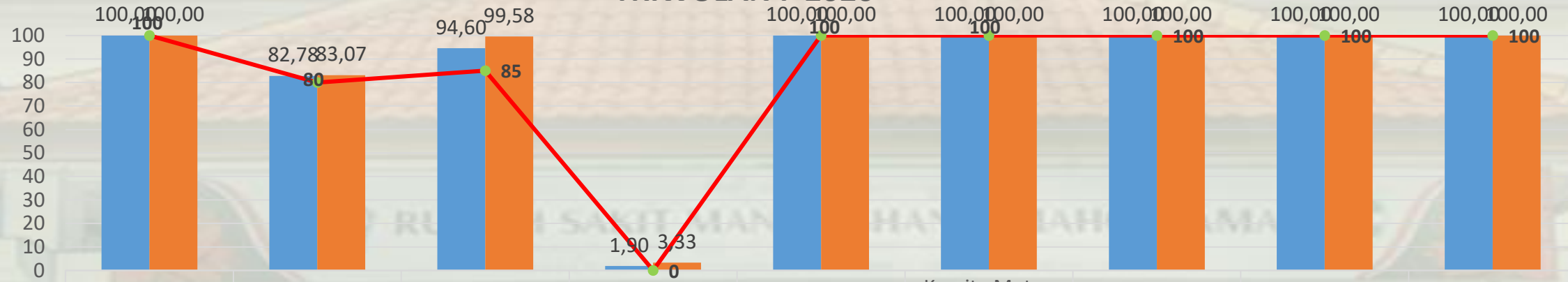
	DATIN : Waktu Tanggap Perbaikan System IT <60 Menit (%)	Humas : Kepuasan Pasien	Pendapatan : Ketepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap (%)	Akuntansi&Aset : Ketepatan Waktu Penyusunan Laporan Keuangan (%)	Peningkatan kualitas pelayanan medik : Kepatuhan jam mulai pelayanan dokter di klinik psikiatri (%)	Pengembangan pelayanan medik : Layanan dokter spesialis gizi klinik Kerjasama yang datang ke RSJ terlaksana sesuai dengan kebutuhan (%)	Penunjang medik : Ketepatan waktu penyampaian laporan realisasi anggaran sumber daya layanan penunjang (%)	Sertifikasi : Indeks kepuasan masyarakat
TW I 2026	100,00	99,27	100,00	100,00	92,67	100,00	100,00	91,82
TW II 2026	100,00	99,39	100,00	100,00	92,08	100,00	100,00	91,92
Target	100	76,61	100	100	100	100	100	89



CAPAIAN IMP-UNIT RS. JIWA MANAH SHANTI MAHOTTAMA



TRIWULAN I 2026



■ TW I 2026
■ TW II 2026
● Target

Laundry&CSSD : Tidak adanya kejadian linen yang hilang (%)	UPSRS : Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat (%)	PPI : Kepatuhan bundles pencegahan plebitis (%)	PPRA : Perbaikan kualitas penggunaan antibiotik (%)	K3RS : Pemahaman staf terhadap penanggulangan bencana alam, khususnya bencana kebakaran (%)	Komite Mutu : Kepatuhan petugas melakukan simple RCA (Investigasi Sederhana) & tindak lanjut pada insiden pasien jatuh (%)	KEH : Dilema etik dan hukum di RSJ Manah Shanti Mahottama (%)	KEP : Presentase Pengawasan, Pemantauan dan Evaluasi Penelitian (%)	Unit Pelayanan Rawat Jalan : Kepatuhan edukasi kepada pasien dan keluarga tentang pemberian terapi/obat (%)
100,00	82,78	94,60	1,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
100,00	83,07	99,58	3,33	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
100	80	85	0	100	100	100	100	100