



RUMAH SAKIT JIWA
MANAH SHANTI MAHOTTAMA
PROVINSI BALI

KUNJUNGAN DARING

RUMAH SAKIT JIWA
MANAH SHANTI MAHOTTAMA

Transformasi Digital Menuju Nangun Sat Kerthi Loka Bali

"Menjaga Keseimbangan Alam, Manusia, dan
Kebudayaan Bali Melalui Pelayanan Kesehatan Jiwa
yang Inovatif, Humanis, dan Berdigital"



**Tetap Terhubung,
Tetap Peduli,
Meski Terpisah Jarak**

Kunjungan daring menjadi jembatan kasih sayang antara pasien dan keluarga untuk mendukung proses pemulihan yang lebih optimal.

MANFAAT KUNJUNGAN DARING



Mempererat hubungan emosional pasien dan keluarga



Meningkatkan keterlibatan keluarga dalam perawatan



Menghemat waktu dan biaya perjalanan



Menjangkau keluarga yang berada di luar daerah



Mendukung pelayanan kesehatan jiwa yang humanis & berdigital

“ Di balik setiap layar yang terhubung, terdapat dukungan, harapan, dan kasih sayang keluarga yang menjadi energi penting bagi proses pemulihan pasien. ”

INOVATIF • HUMANIS • KOLABORATIF • BERDIGITAL

Bersama Mewujudkan Kesehatan Jiwa untuk Bali yang Sejahtera

Kunjungan Daring Rumah Sakit Jiwa Manah Shanti Mahottama: Menjaga Kedekatan Pasien dan Keluarga Melalui Inovasi Digital

Transformasi Digital Menuju Nangun Sat Kerthi Loka Bali

"Menjaga Keseimbangan Alam, Manusia, dan Kebudayaan Bali Melalui Pelayanan Kesehatan Jiwa yang Inovatif, Humanis, dan Berdigital"

I Wayan Darsana, S.Kep.Ns., MM., M.Kep.

Bangli, Bali – Dukungan keluarga merupakan salah satu faktor terpenting dalam proses pemulihan pasien gangguan jiwa. Namun, keterbatasan jarak, waktu, biaya perjalanan, dan berbagai kendala lainnya sering menjadi hambatan bagi keluarga untuk melakukan kunjungan secara langsung ke rumah sakit.

Menjawab tantangan tersebut, RSJ Manah Shanti Mahottama Hadirkan Layanan Humanis Berbasis Teknologi dengan mengembangkan Program Kunjungan Keluarga Daring, sebuah inovasi pelayanan yang memungkinkan pasien tetap dapat berinteraksi dengan keluarga melalui media video conference. Program ini menjadi wujud nyata transformasi digital pelayanan kesehatan jiwa yang berorientasi pada kebutuhan pasien dan keluarga.

Menghubungkan Kasih Sayang Keluarga Tanpa Batas Jarak

Di tengah perkembangan teknologi digital dan meningkatnya kebutuhan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada pasien, Rumah Sakit Jiwa Manah Shanti Mahottama terus berinovasi menghadirkan layanan yang adaptif dan humanis. Salah satu inovasi tersebut adalah Program Kunjungan Keluarga Daring, sebuah layanan yang memungkinkan pasien rawat inap tetap terhubung dengan keluarga melalui media komunikasi digital.

Program ini lahir dari pemahaman bahwa dukungan keluarga merupakan bagian penting dalam proses pemulihan kesehatan jiwa. Namun berbagai kendala seperti jarak tempat tinggal, keterbatasan waktu, biaya perjalanan, maupun kondisi transportasi sering kali menghambat keluarga untuk melakukan kunjungan secara langsung ke rumah sakit.

Melalui pemanfaatan teknologi video conference, pasien tetap dapat berkomunikasi, berbagi cerita, dan memperoleh dukungan emosional dari keluarga. Inovasi ini menjadi bukti komitmen RSJ Manah Shanti Mahottama dalam menghadirkan pelayanan kesehatan jiwa yang lebih mudah diakses, inklusif, serta sejalan dengan semangat transformasi digital Pemerintah Provinsi Bali.

Mendekatkan yang Jauh Melalui Teknologi

Program Kunjungan Keluarga Daring memberikan kesempatan bagi pasien rawat inap untuk berkomunikasi secara langsung dengan keluarga menggunakan perangkat komputer, televisi, maupun telepon pintar yang difasilitasi oleh rumah sakit.

Melalui layanan ini, keterbatasan jarak dan waktu tidak lagi menjadi penghalang bagi keluarga untuk tetap hadir dalam proses perawatan pasien. Keluarga dapat melihat kondisi pasien secara langsung, menyampaikan dukungan, memberikan motivasi, serta berbagi cerita yang dapat meningkatkan semangat pasien selama menjalani perawatan di rumah sakit.

Pemanfaatan teknologi digital ini menjadi solusi yang efektif terutama bagi keluarga yang tinggal jauh dari rumah sakit, memiliki keterbatasan mobilitas, atau tidak dapat meninggalkan pekerjaan untuk melakukan kunjungan secara langsung, melalui layanan ini, keluarga tetap dapat memberikan dukungan emosional, motivasi, dan perhatian kepada pasien meskipun tidak dapat hadir secara langsung di rumah sakit.



Pelaksanaan Kunjungan Keluarga Daring menggunakan media video conference

Pasien rawat inap mengikuti sesi kunjungan keluarga daring yang difasilitasi oleh perawat menggunakan platform video conference.

Pendampingan Profesional oleh Tenaga Kesehatan

Setiap sesi kunjungan daring didampingi oleh tenaga kesehatan yang membantu memfasilitasi komunikasi antara pasien dan keluarga. Selain sebagai sarana melepas rindu, kegiatan ini juga menjadi media edukasi mengenai kondisi pasien dan rencana perawatan selanjutnya.



Pendampingan Tenaga Kesehatan dalam Kunjungan Daring

Tenaga kesehatan mendampingi pasien selama pelaksanaan kunjungan daring untuk memastikan komunikasi berjalan lancar dan memberikan edukasi kepada keluarga.

Dalam sesi tersebut, keluarga dapat memperoleh informasi mengenai perkembangan kondisi pasien, kemampuan perawatan diri, serta persiapan yang diperlukan menjelang pasien kembali ke rumah.

Menjaga Dukungan Sosial Selama Masa Perawatan

Hubungan yang tetap terjalin antara pasien dan keluarga memiliki dampak positif terhadap kondisi psikologis pasien. Kehadiran keluarga, meskipun secara virtual, mampu meningkatkan motivasi dan semangat pasien dalam menjalani proses terapi.



Kunjungan Daring Menggunakan Perangkat Mobile

Perawat memfasilitasi komunikasi pasien dengan keluarga melalui perangkat telepon pintar sebagai alternatif layanan kunjungan daring.

Fleksibilitas penggunaan berbagai perangkat komunikasi memungkinkan layanan ini menjangkau lebih banyak pasien dan keluarga dengan kebutuhan yang beragam.

Manfaat yang Dirasakan Keluarga

Program Kunjungan Keluarga Daring memberikan berbagai manfaat, antara lain:

- Mempererat hubungan emosional pasien dan keluarga selama masa perawatan.
- Meningkatkan keterlibatan keluarga dalam proses pemulihan pasien.
- Menghemat waktu dan biaya perjalanan keluarga.
- Memudahkan akses komunikasi bagi keluarga yang berada di luar daerah.
- Mendukung pelayanan kesehatan jiwa yang lebih modern, inklusif, dan berbasis digital.

Sejumlah keluarga pasien menyampaikan bahwa program ini sangat membantu karena mereka tetap dapat melihat kondisi pasien secara langsung dan berdiskusi dengan tenaga kesehatan tanpa harus datang ke rumah sakit.

Komitmen Transformasi Digital Pelayanan Kesehatan Jiwa

Program Kunjungan Keluarga Daring merupakan salah satu inovasi unggulan RSJ Manah Shanti Mahottama dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik sekaligus memperkuat keterlibatan keluarga dalam proses perawatan pasien.

Melalui pemanfaatan teknologi yang sederhana namun berdampak besar, rumah sakit terus berupaya menghadirkan pelayanan yang mudah diakses, humanis, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

"Di balik setiap layar yang terhubung, terdapat dukungan, harapan, dan kasih sayang keluarga yang menjadi bagian penting dalam proses pemulihan pasien."