

ꦒꦤ꧀ꦱꦠꦏꦺꦂꦠꦶꦭꦏꦤꦧꦭꦶ
NANGUN SAT KERTHI LOKA BALI
melalui POLA PEMBANGUNAN SEMESTA BERENCANA
menuju **BALI ERA BARU**



**UPTD RUMAH SAKIT JiWA
PROVINSI BALI**

CAPAIAN INDIKATOR MUTU JANUARI – JUNI TAHUN 2020

UPTD RUMAH SAKIT JiWA PROVINSI BALI

ꦒꦺꦴꦠꦺꦤ꧀ꦠꦏꦺꦠꦶꦭꦏꦤ꧀ꦧꦭ

NANGUN SAT KERTHI LOKA BALI

melalui POLA PEMBANGUNAN SEMESTA BERENCANA

menuju **BALI ERA BARU**



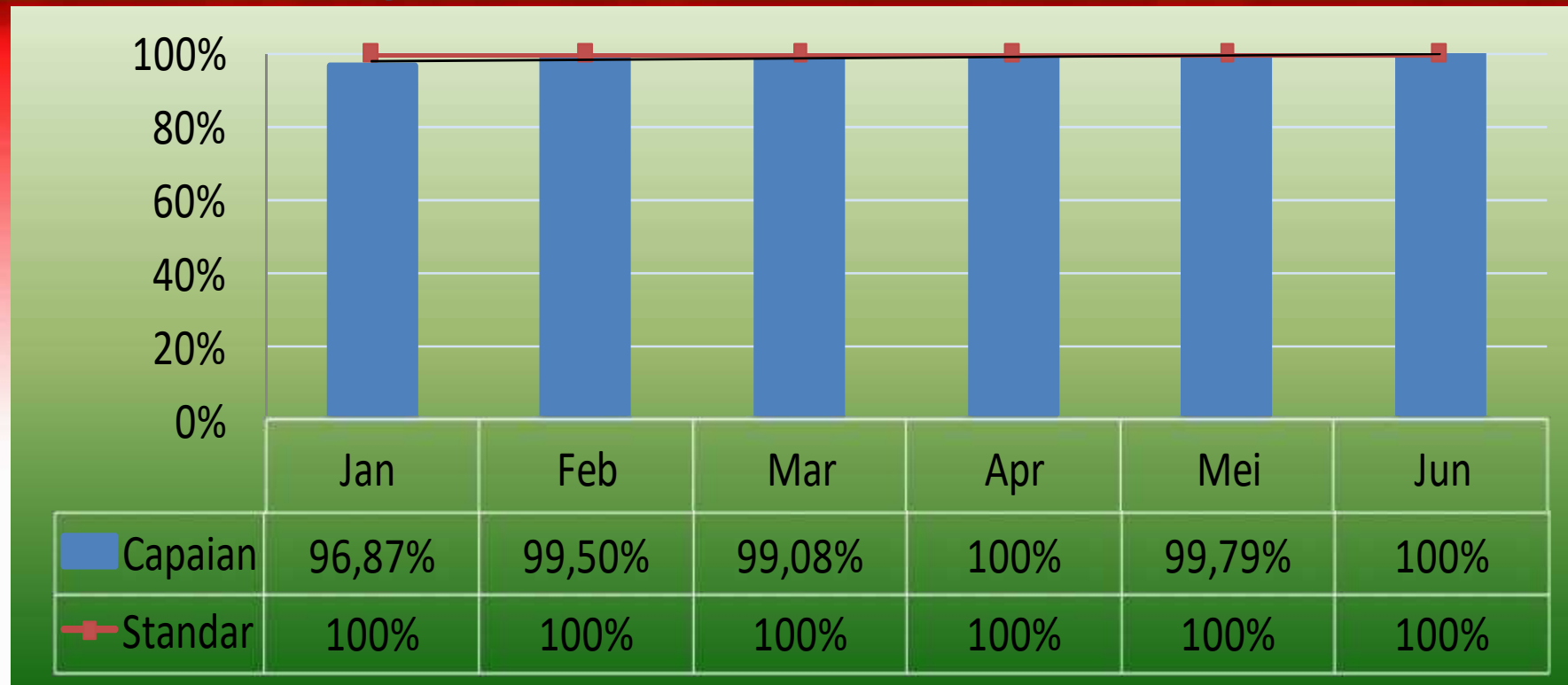
**UPTD RUMAH SAKIT JIWA
PROVINSI BALI**



INDIKATOR AREA KLINIS

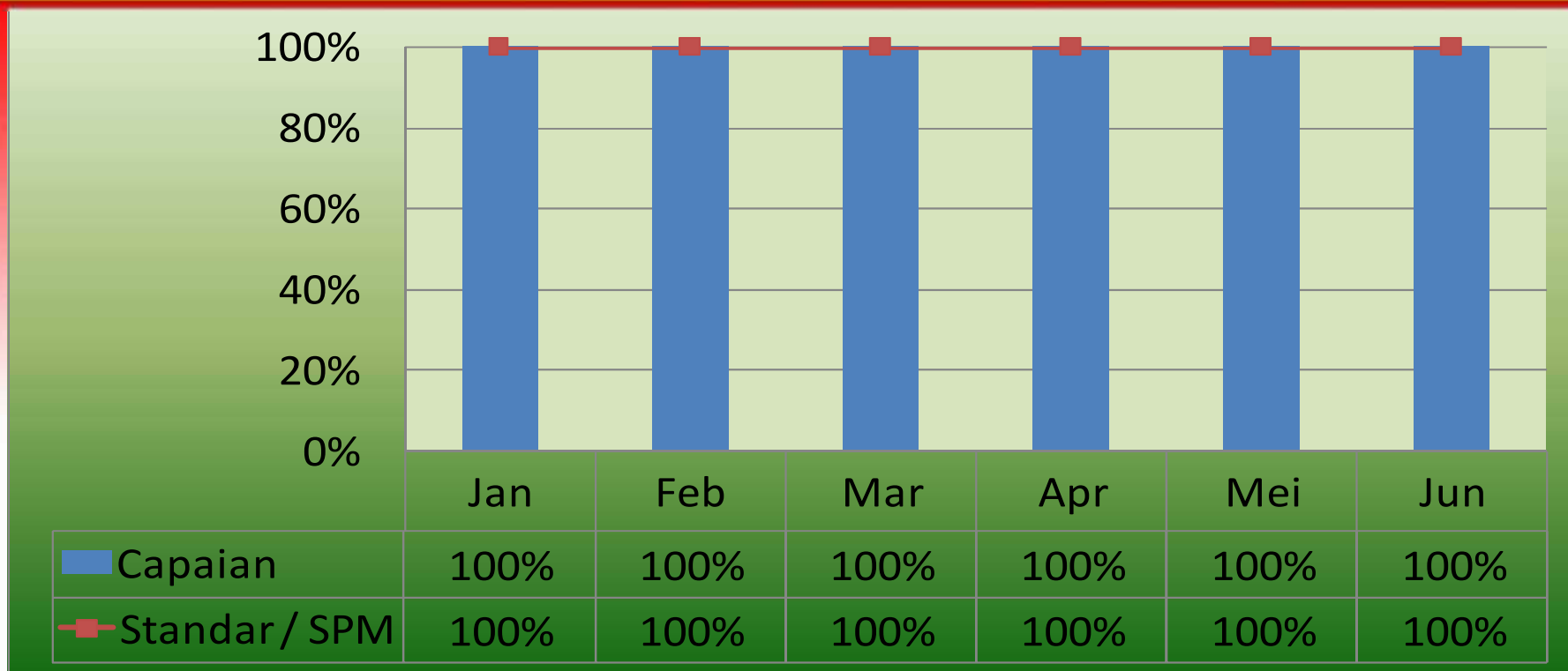


Paket Pelayanan Rehabilitasi Psikososial



Capaian indikator mutu Paket Pelayanan Rehabilitasi Psikososial Semester I dari bulan Januari - Juni 2020 sebesar 99,20% belum mencapai target 100%, sudah dibuatkan PDCA.

KEPATUHAN PENGGUNAAN OBAT SESUAI PPK

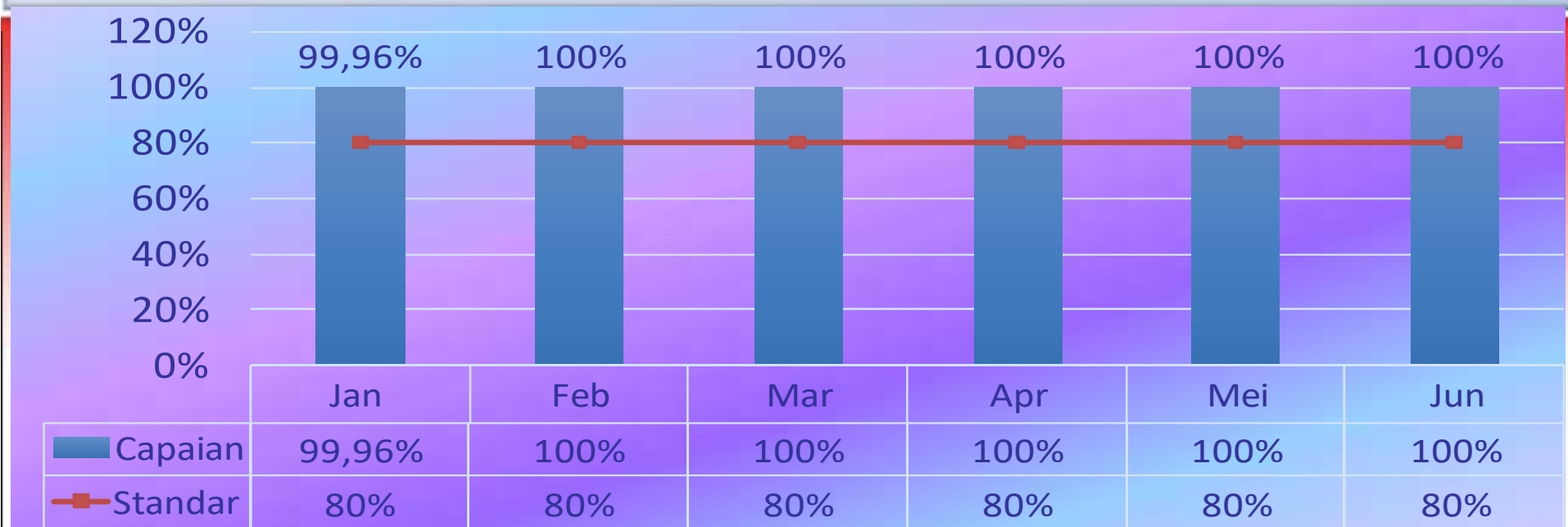


Capaian indikator mutu kepatuhan penggunaan obat sesuai formularium sudah memenuhi target 100% dari bulan Januari – Juni 2019.

INDIKATOR AREA MANAJEMEN

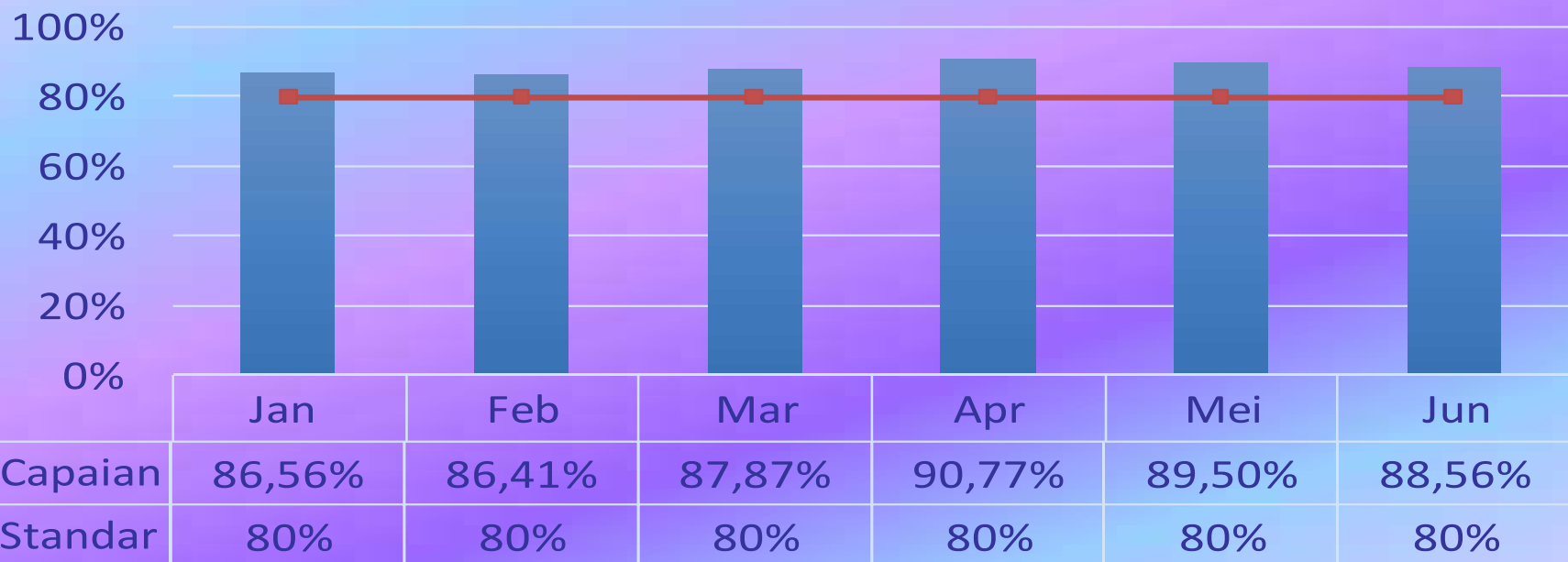


Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional



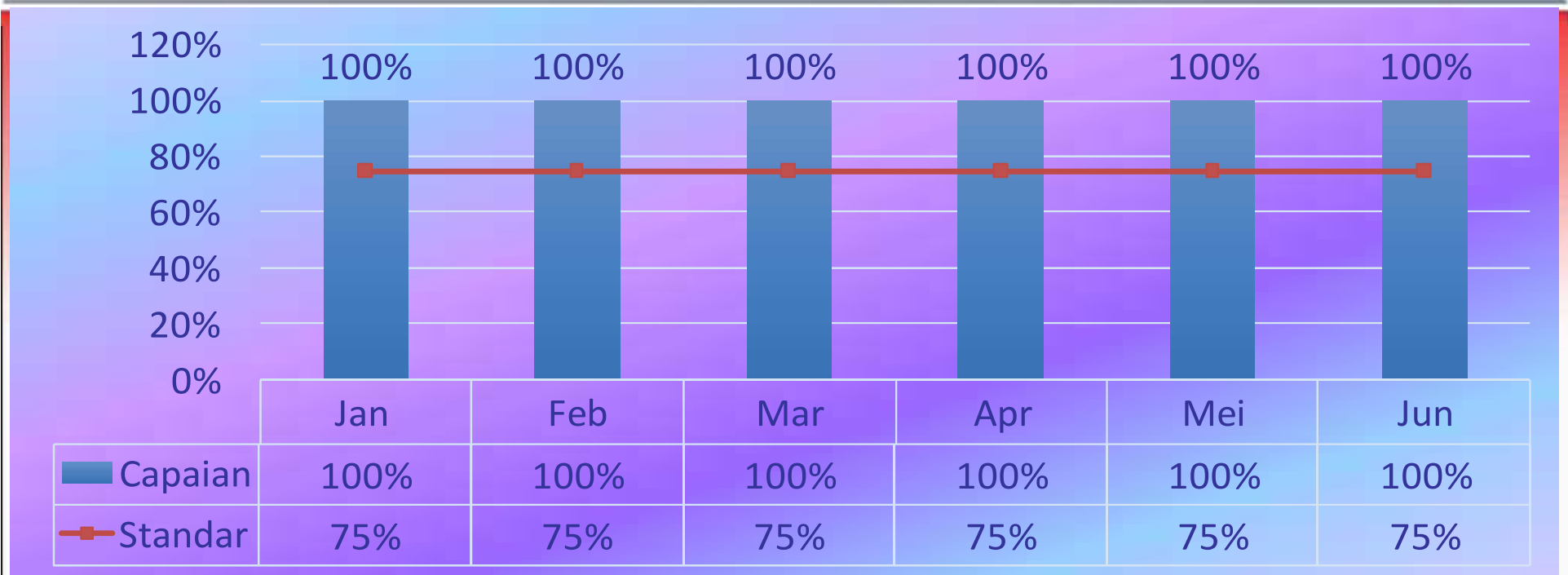
Capaian indikator mutu Kepatuhan penggunaan formularium nasional pada bulan Januari capaian masih dibawah target 99,96% dari target 100% dan sudah memenuhi target dari bulan Februari – Juni 2020

Kepuasan Pasien dan Keluarga



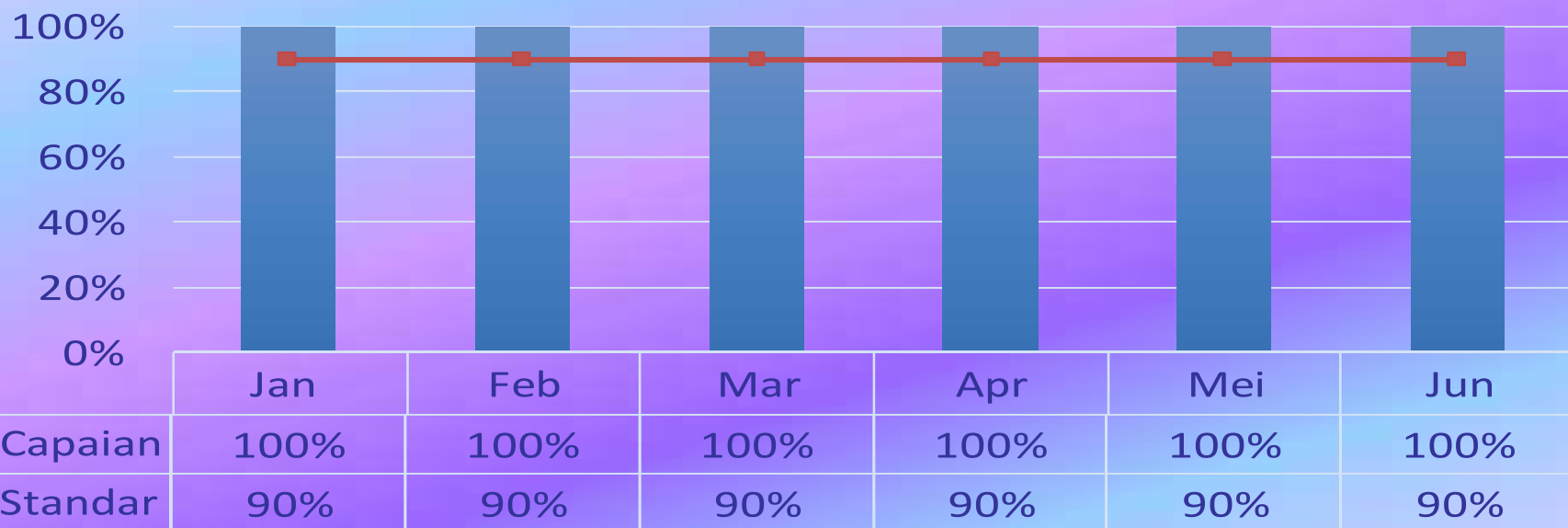
Capaian indikator mutu Kepuasan pasien dan keluarga sudah memenuhi target 80% dari bulan Januari – Juni 2020

Kecepatan Respon Terhadap Komplain



Capaian indikator mutu Kecepatan respon terhadap komplain sudah memenuhi target dari bulan Januari – Juni 2019

Pemberian Psikoedukasi tentang Kepatuhan Pengobatan kepada Pengampu Pasien

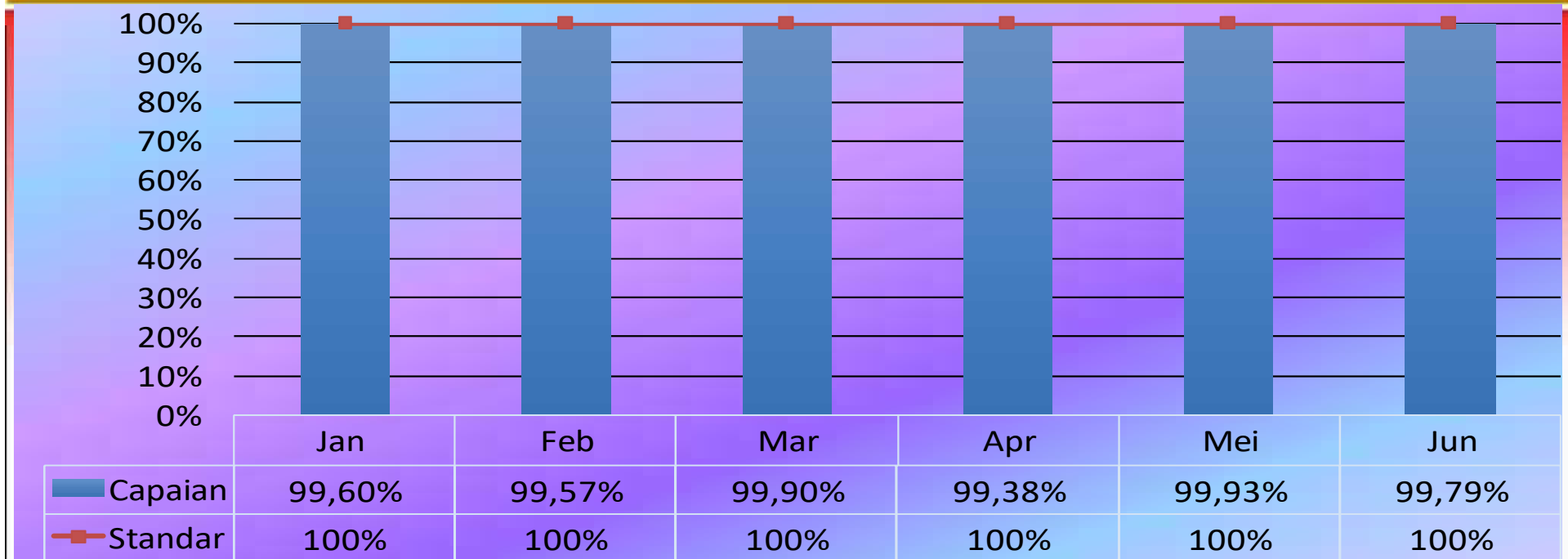


Capaian indikator mutu Pemberian psikoedukasi tentang kepatuhan pengobatan kepada pengampu pasien sudah memenuhi target dari bulan Januari – Juni 2020

INDIKATOR SASARAN KESELAMATAN I

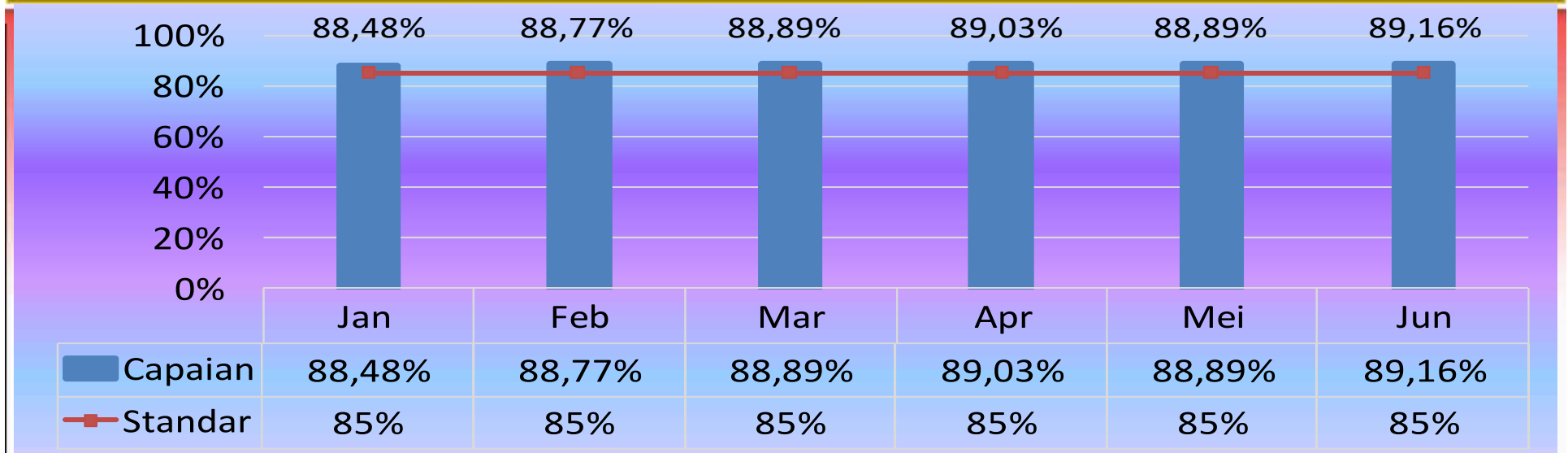


Kepatuhan Identifikasi Pasien



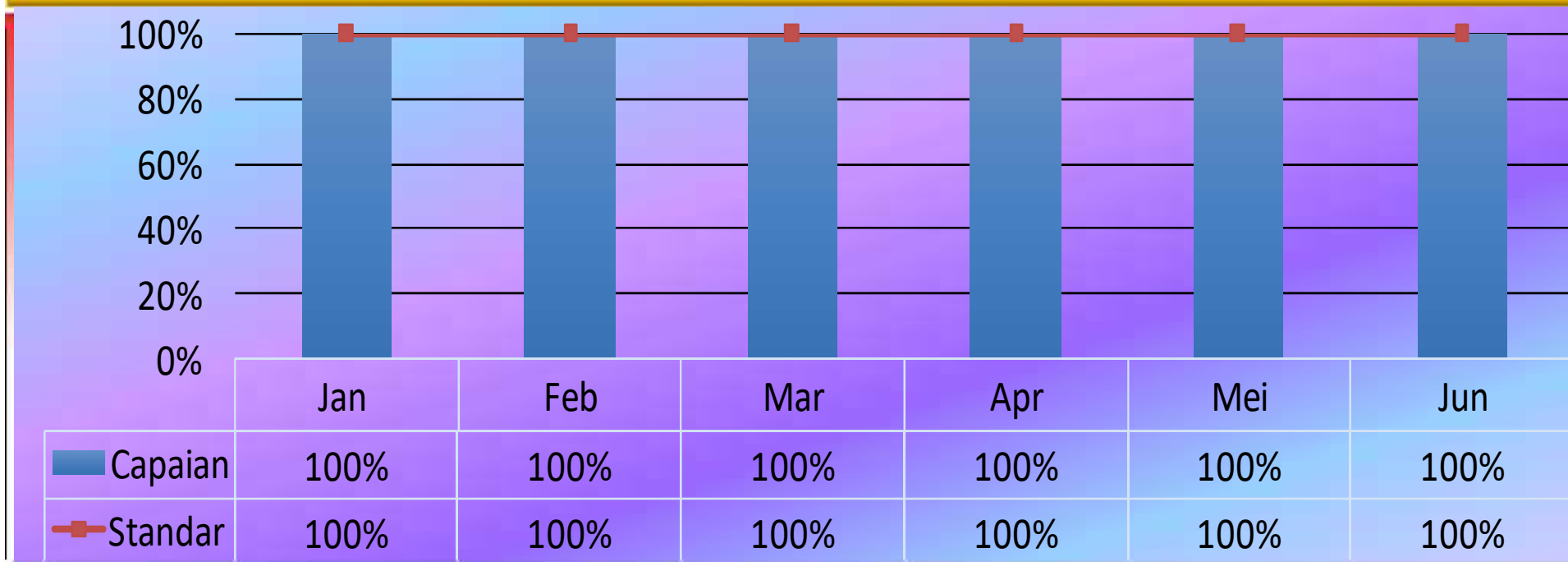
Capaian indikator mutu Kepatuhan Identifikasi Pasien semester I sebesar 99,69% belum memenuhi target dari bulan Januari – Juni 2020 yaitu 100%

Kepatuhan Cuci Tangan



Capaian indikator mutu Kepatuhan Cuci Tangan sudah memenuhi target dari bulan Januari – Juni 2020 yaitu 85%, capaian ini tertinggi di bulan Juni yaitu 89,16%.

Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cidera Akibat Pasien Jatuh



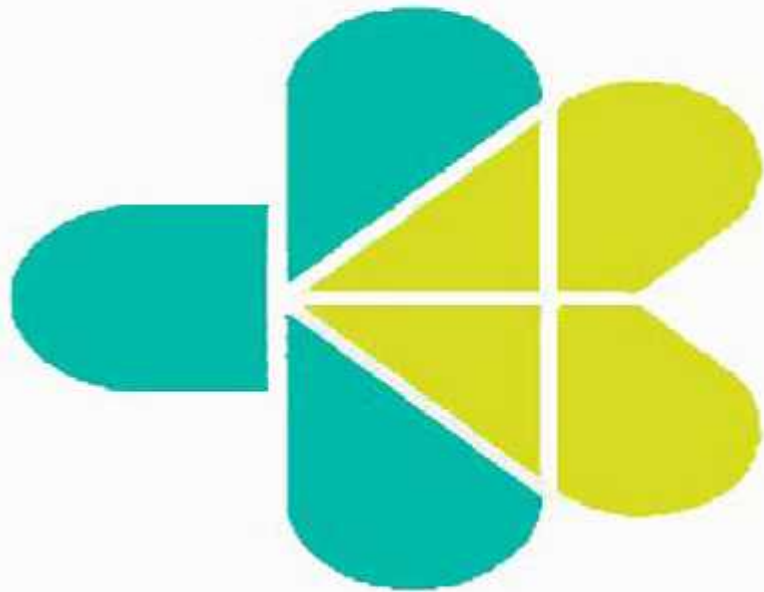
Capaian indikator mutu Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Cidera Akibat Pasien Jatuh sudah memenuhi target dari bulan Januari – Juni 2020 yaitu 100%

ꦤꦒꦸꦤꦱꦠꦏꦺꦂꦠꦶꦭꦏꦤꦧꦭꦶ
NANGUN SAT KERTHI LOKA BALI
melalui POLA PEMBANGUNAN SEMESTA BERENCANA
menjadi **BALI ERA BARU**



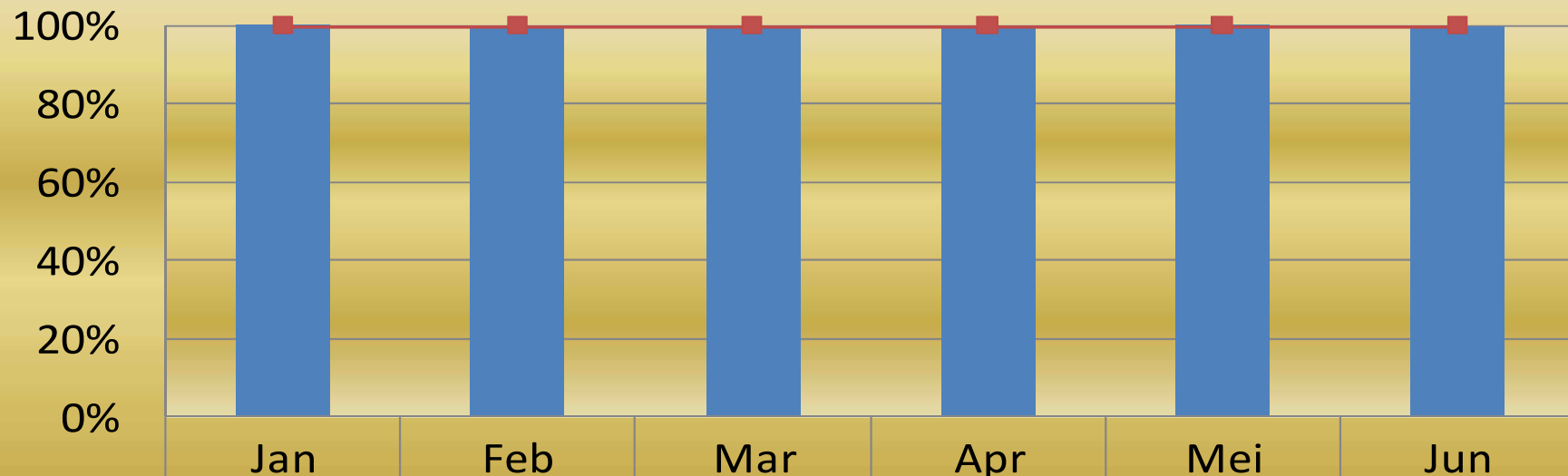
**UPTD RUMAH SAKIT JIWA
PROVINSI BALI**

Indikator Mutu Wajib



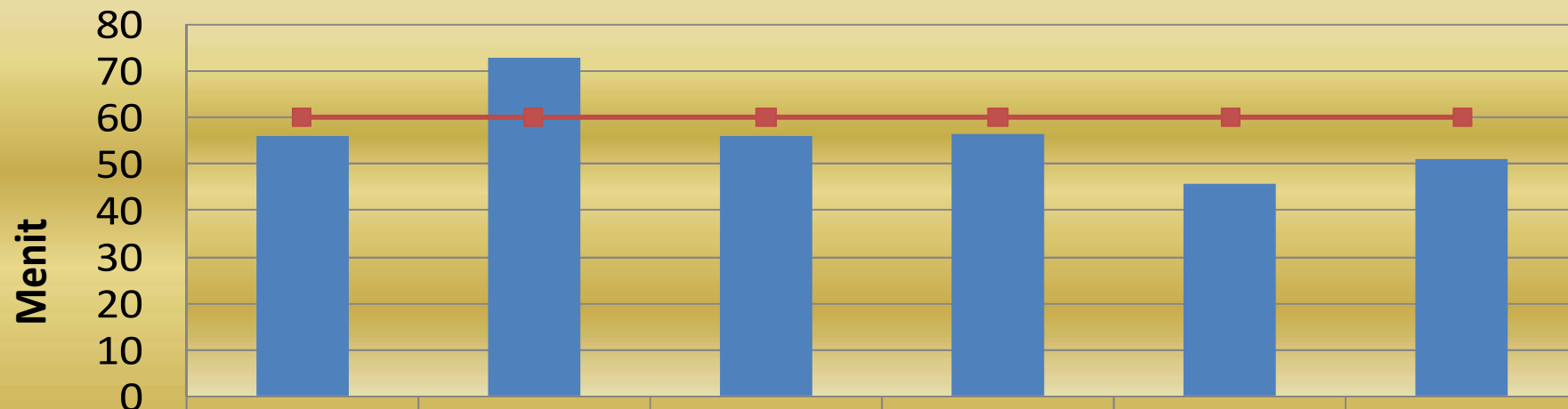
**KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA**

Kepatuhan Identifikasi Pasien



Capaian indikator mutu Kepatuhan Cuci Tangan pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 88,87% sudah memenuhi target yaitu 85%.

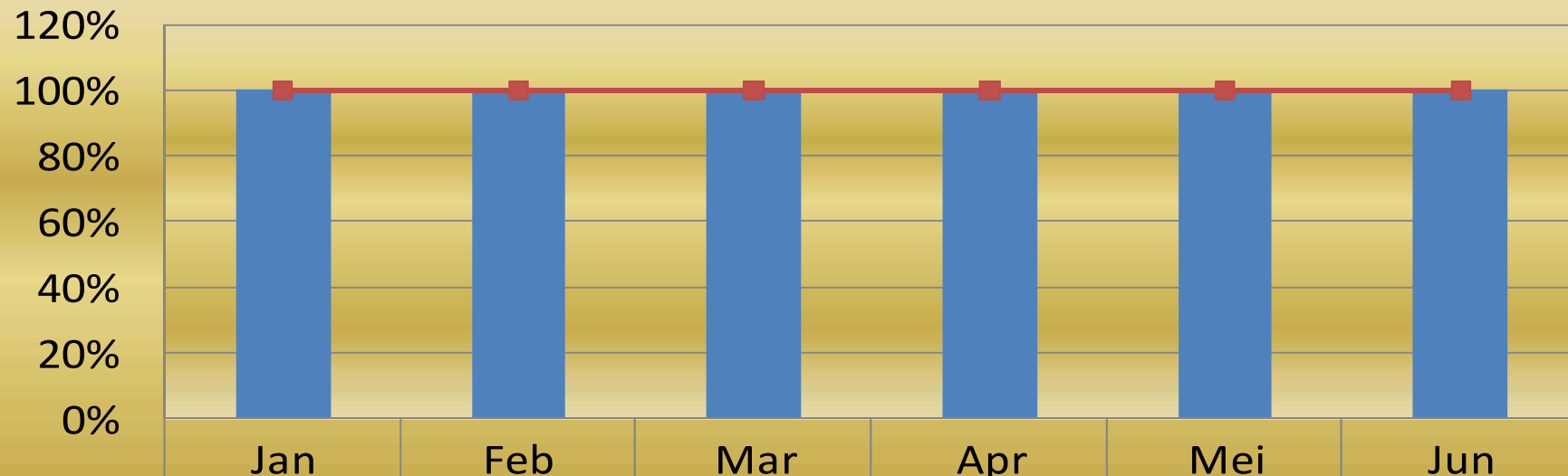
Waktu Tunggu Rawat Jalan



	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
■ Capaian	56	72,88	55,97	56,36	45,56	51
■ Standar	60	60	60	60	60	60

Capaian indikator mutu Waktu Tunggu Rawat Jalan pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 56,29 menit sudah memenuhi target yaitu ≤ 60 menit.

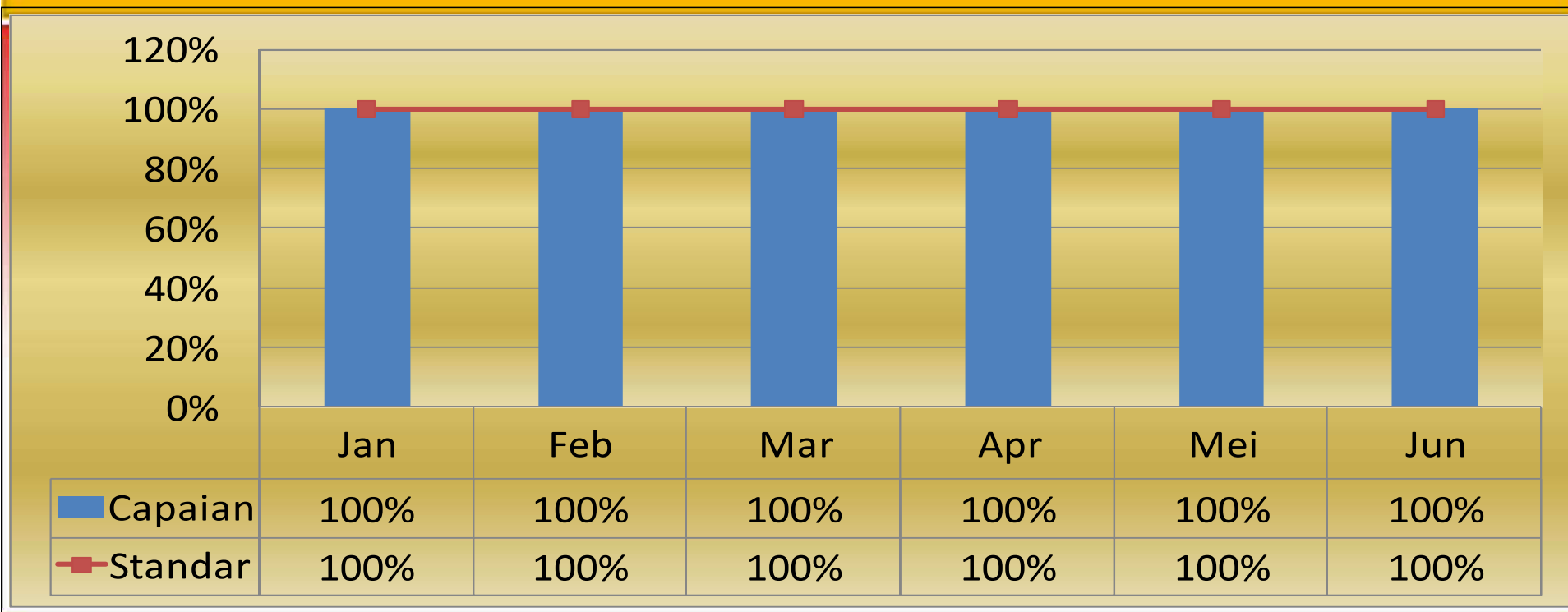
Emergency Respon Time



Capaian	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Standar	100%	100%	100%	100%	100%	100%

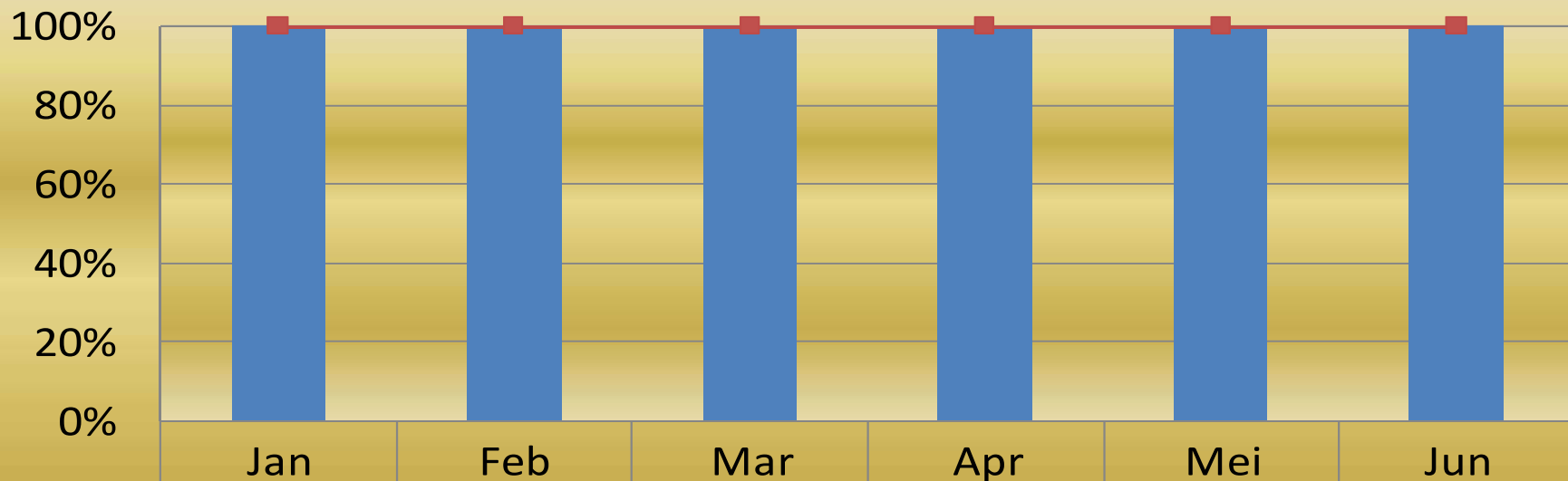
Capaian indikator mutu *Emergency Respon Time* pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 100% menit sudah memenuhi target yaitu 100%.

Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium



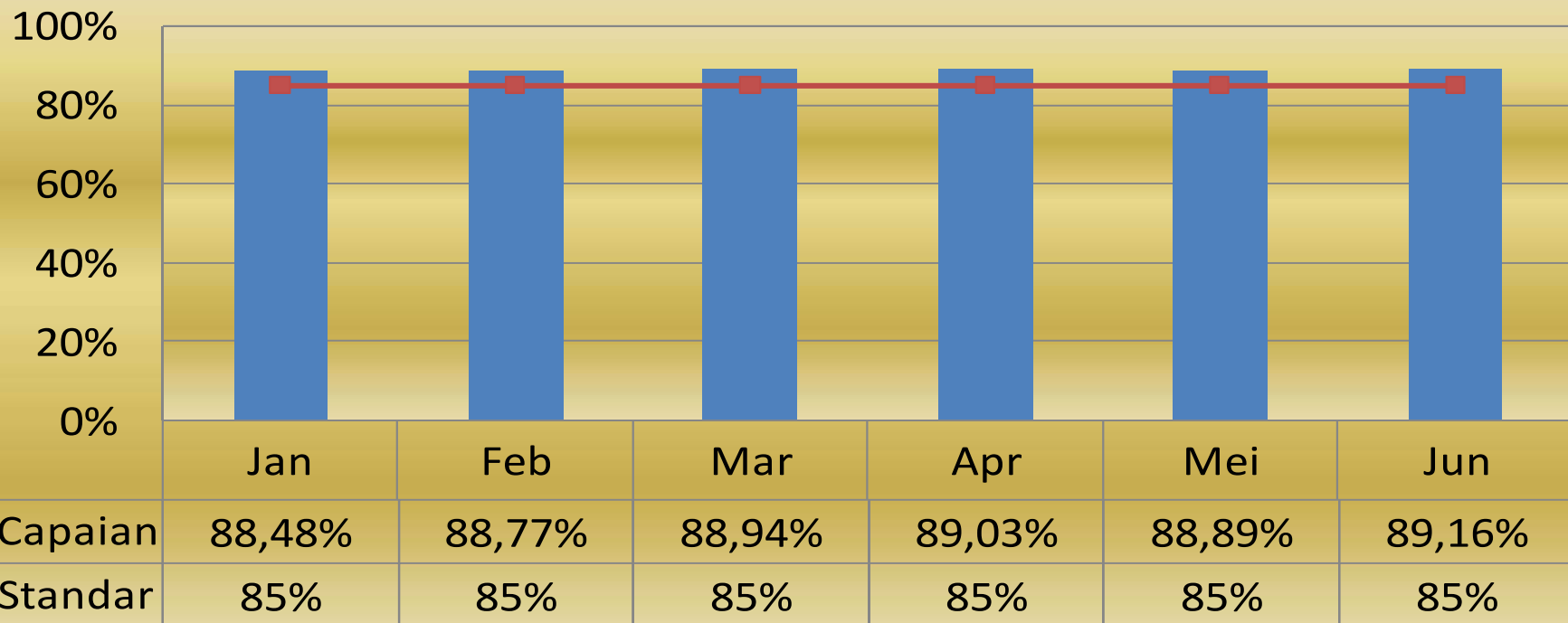
Capaian indikator mutu Waktu lapor hasil tes kritis laboratorium pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 100% sudah memenuhi target yaitu 100%.

Kepatuhan menggunakan Formularium Nasional



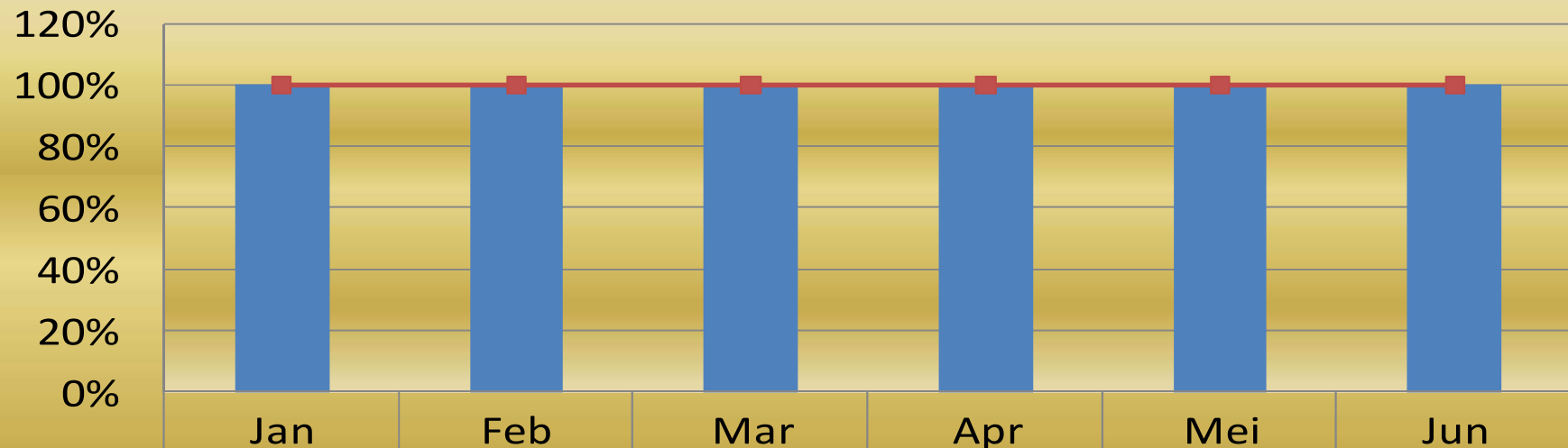
Capaian indikator mutu Kepatuhan Menggunakan Formularium Nasional pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 99,99% belum memenuhi target yaitu 100%.

Kepatuhan Cuci Tangan



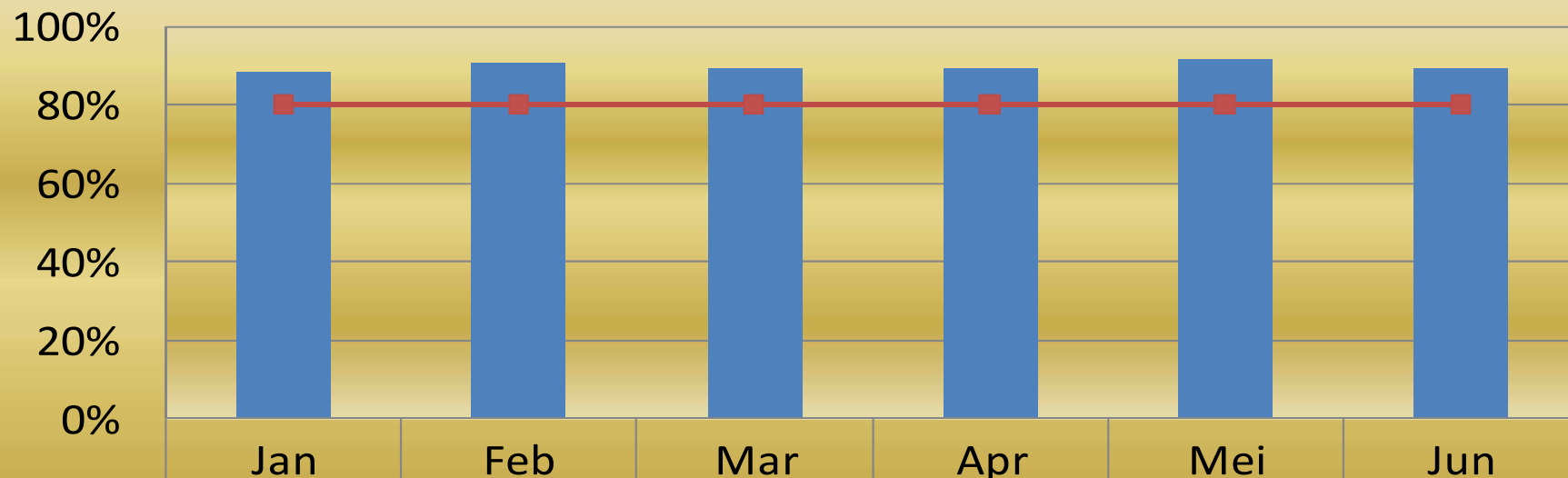
Capaian indikator mutu Kepatuhan Cuci Tangan pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 88,87% sudah memenuhi target yaitu 85%.

Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cidera Akibat Pasien Jatuh



Capaian indikator mutu Kepatuhan Upaya Pencegahan Resiko Cidera Akibat Pasien Jatuh pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 100% dan sudah memenuhi target yaitu 100%.

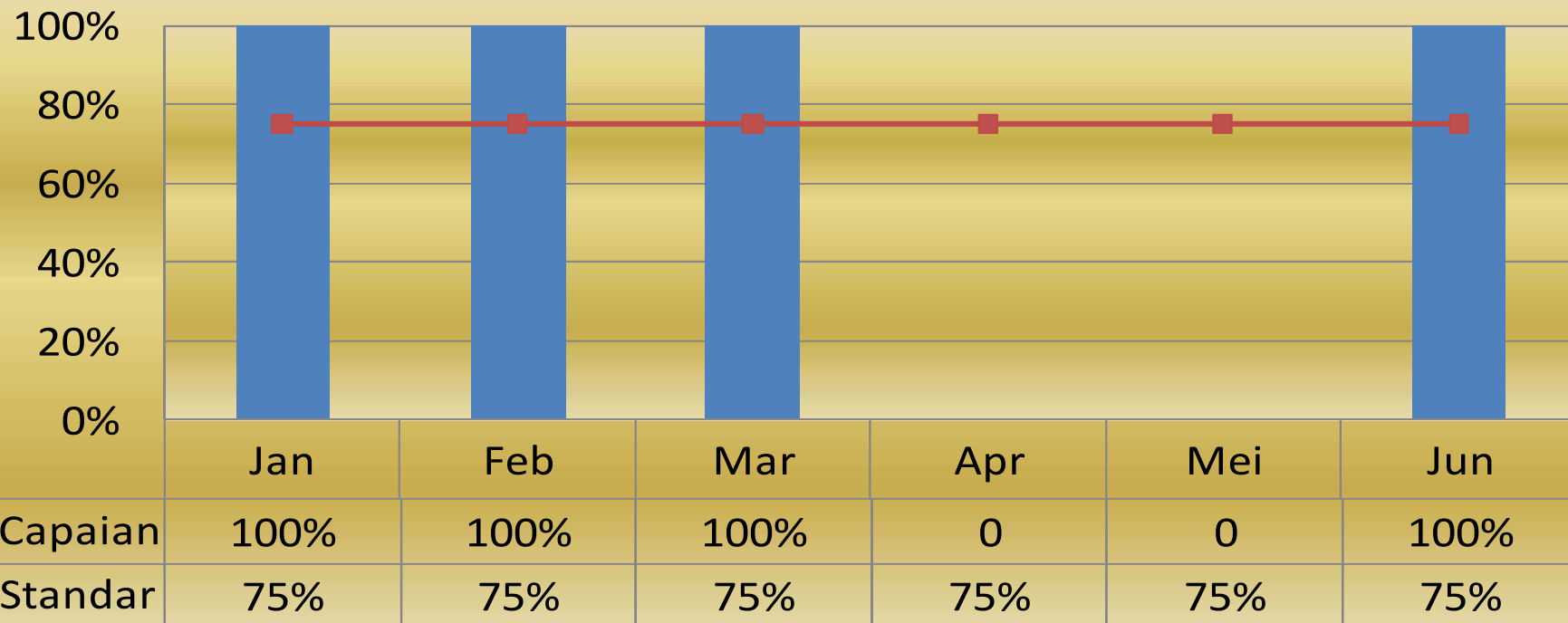
Kepuasan Pasien dan Keluarga



Capaian	88,44%	90,86%	89,21%	89,36%	91,54%	89,47%
Standar	80%	80%	80%	80%	80%	80%

Capaian indikator mutu Kepuasan Pasien dan Keluarga pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 89,81% sudah memenuhi target yaitu 80%.

Kecepatan Respon Terhadap Komplain



Capaian indikator mutu Kecepatan Respon Terhadap Komplain pada semester I dari bulan Januari – Juni 2020 sebesar 100% dan sudah memenuhi target yaitu 75%. Dimana pada bulan april dan mei tidak ada komplain yang kami terima di UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali.