



**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD RUMAH SAKIT JIWA**

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074  
Bangli 80613

Website : [www.rsjiwa.baliprov.go.id](http://www.rsjiwa.baliprov.go.id)  
Email : [admin.rsjiwa@baliprov.go.id](mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id)

---

Lampiran : Keputusan Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali  
Nomor : 188.44 / 2872. 19 / RSJ / 2019  
Tanggal : 15 Juni 2019

---

#### A. PENDAHULUAN

Kesehatan Jiwa merupakan salah satu unsure penting dalam menunjang kualitas hidup manusia, sehingga dapat produktif mendukung pelaksanaan pembangunan.

Penanganan masalah kesehatan jiwa masyarakat, pemerintah, sector swasta, LSM serta masyarakat itu sendiri. Beberapa kendala dalam penanganan masalah kesehatan jiwa di Provinsi Bali antara lain :

1. Belum semua masyarakat mendapat akses pelayanan kesehatan jiwa yang mudah dan terjangkau
2. Pengetahuan Masyarakat tentang kesehatan jiwa masih rendah

Berdasarkan kenyataan tersebut ,maka Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali menyelenggarakan pelayanan kesehatan jiwa masyarakat berupa pelayanan kesehatan jiwa masyarakat di luar gedung dan promosi kesehatan jiwa masyarakat, dengan tujuan akhir untuk meningkatkan derajat kesehatan jiwa masyarakat.

#### B. STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan Kesehatan Jiwa Luar gedung

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. UU No. 36 Tahun 2009, tentang kesehatan</li><li>2. UU No.44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit</li><li>3. Permenkes No .129 tahun 2008 tentang SPM</li><li>4. Permenkes No 340 Tahun 2009 tentang Klasifikasi Rumah Sakit</li><li>5. Kepmenkes RI No 220/Menkes/SK/III/2002 tentang tim Pembina, tim Pengarah, Tim Pelaksana Kesehatan Jiwa Masyarakat ( TP-KJM)</li><li>6. Perda No 2 tahun 2011 Provinsi Bali tentang Retribus</li><li>7. Perda No 2 tahun 2011 tentang organisasi dan Tata Kerja Perangkat daerah</li><li>8. Keputusan Gubernur Bali No : 1.357/01-F/HK/2012 tentang Pengelolaan Keuangan BLUD di RSJ Provinsi Bali Jiwa.</li><li>9. Peraturan Gubernur Bali No 50 Tahun 2018, tentang Rincian Tugas Pokok RS Jiwa Provinsi Bali</li></ol>

2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HOME CARE <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasien pernah di rawat diRS Jiwa, tetapi jarang control/sering kumat/kambuh</li> <li>- Kegiatan ini dilaksanakan sebanyak 55 kali setahun , di wilayah Provinsi Bali.</li> </ul> </li> <li>2. PENANGANAN PASIAN DIPASUNG DIKURUNG ,DIIKAT (BERMASALAH DI MASYARAKAT) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasien dipasung,dikurung,diikat,bermasalah di masyarakat.</li> </ul> </li> <li>3. PROMOSI KESEHATAN JIWA <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan penyuluhan di Masyarakat dan Instansi tentang Kesehatan Jiwa Masyarakat .</li> <li>- Dilaksanakan sebanyak 44 kali Se tahun</li> <li>- Dilaksnakan di Wilayah Provinsi Bali.</li> </ul> </li> <li>4. Bakti Sosial Kesehatan Jiwa Masyarakat <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan Bakti Sosial Kesehatan Jiwa Masyarakat berkaitan dengan Hari Kesehatan Jiwa Nasional dan Hari Kesehatan Jiwa Sedunia</li> <li>- Dilaksanakan dua kali Setahun di Wilayah Provinsi Bali.</li> </ul> </li> </ol>
3	Sistem mekanisme dan prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HOME CARE <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan pemeriksaan dokter dan perawat</li> <li>- Pasien diberikan obat sesuai dengan diagnosanya H/E kepada pasien dan keluarga</li> </ul> </li> <li>2. PENANGANAN PASIAN DIPASUNG, DIKURUNG, DIIKAT (BERMASALAH DIMASYARAKAT) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada imformasi pasien pasung dikurung,diikat,bermasalah di masyarakat</li> <li>- Pengecekan imformasi Berkoordinasi dengan aparat di desa dan Puskesmas</li> <li>- Kalau imformasi sudah nyambung tim turun kelapangan</li> <li>- Pasien di periksa oleh dokter dan perawat</li> <li>- Berdasarkan hasil dan persetujuan keluarga pasien bisa dirawat di rumah atau dirawat di RS jiwa</li> <li>- Pasien yang dirawat di rumah diberikan obat sesuai diagnose</li> <li>- Pasien yang memerlukan rawat inap langsung di bawa ke RS Jiwa.</li> </ul> </li> <li>3. Promosi Keshatan Jiwa Masyarakat. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adanya permintaan dari masyaraakat/sekolah</li> <li>- Melakukan advokasi bidang Kesehatan kepada pemegang kebijakan di sekolah/masyarakat.</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuat jadwal Promkes.</li> <li>- Melakukan Penyuluhan di masyarakat/sekolah.</li> </ul>
4	Jangka waktu penyelesaian	HOME VISIT : 9 Jam PNANGANAN PASIAN DIPASUNG DIKURUNG, DIIKAT (BERMASALAH DI MASYARAKAT) : 9 Jam
5	Biaya /tarip	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HOME CARE</li> <li>- PNANGANAN PASIAN DIPASUNG DIKURUNG, DIIKAT (BERMASALAH DI MASYARAKAT)</li> </ul>
6	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Home Care</li> <li>- Penanganan pasien pasung ,dikurung,diikat ( bermasalah di Masyarakat</li> <li>- Promkes</li> <li>- Bakti Sosial Keswa.</li> </ul>
7	Sarana,prasarana,dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Home Care <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulance</li> <li>- Computer</li> <li>- ATK</li> <li>- BBN</li> <li>- Tas obat</li> <li>- Tensi meter</li> <li>- Stetoskope</li> <li>- Thermometer</li> <li>- Obat-obatan</li> <li>- BHP (bahan habis pakai</li> </ul> </li> <li>2. Penanganan Pasien Pasung,dikurung,diikat (bermasalah di masyarakat ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulance</li> <li>- Computer</li> <li>- ATK</li> <li>- BBN</li> <li>- Tas obat</li> <li>- Tensi meter</li> <li>- Stetoskope</li> <li>- Thermometer</li> <li>- Obat-obatan</li> <li>- BHP (bahan habis pakai</li> </ul> </li> <li>3. PROMKES <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobil</li> <li>- Komputer</li> <li>- ATK</li> <li>- BBM</li> <li>- Brosur</li> <li>- LCD</li> </ul> </li> <li>4. Bakti Sosial Keswa <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulance</li> <li>- Computer</li> <li>- ATK</li> <li>- BBN</li> <li>- Tas obat</li> <li>- Tensi meter</li> <li>- Stetoskope</li> <li>- Thermometer</li> <li>- Obat-obatan</li> </ul> </li> </ol>

		- BHP (bahan habis pakai)
8	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Home Care <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Umum</li> <li>- Perawat</li> <li>- Supir</li> </ul> </li> <li>2. Penanganan pasien pasung, dikurung, diikat 9bermasalah dalam masyarakat <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Umum</li> <li>- Perawat</li> <li>- Satpam</li> <li>- Sopir</li> </ul> </li> </ol>
9	Pengawasan internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SPI melakukan pengawasan secara teratur sesuai jadwal</li> <li>- Direktur dan jajarannya secara hirarki</li> </ul>
10	Penanganan pengaduan, saran, dan masuksn	<p>Pengaduan Konsumen melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Keluhan langsung pelanggan</li> <li>3. Email : <a href="mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id">admin.rsjiwa@baliprov.go.id</a></li> <li>4. Telp : (0366) 91073.91074.91008</li> </ol> <p>Humas     Direktur, SPI, User (Pelaksana)  SPI     User (Pelaksana)  SPI     Direktur dan humas</p> <p>Pengaduan yang masuk ke Humas diteruskan ke Direktur, SPI dan pelaksana. Kemudian SPI mengecek langsung ke user dan mendapatkan konfirmasi dan kenyataan di lapangan. Hasil investigasi SPI disampaikan ke Direktur dan humas. Humas memnerikan jawaban ke pihak yang memberikan pengaduan.</p>
11	Jumlah pelaksanaan	<p>Home Visite ( 3-4 orang )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter umum : 1 orang</li> <li>- Perawat         : 1 s/d 2 orang</li> <li>- Sopir             : 1 orang</li> </ul>
12	Jaminan Pelayanan	Standar / Pedoman yang berlaku di UPTD Rumah Sakit Jiwa
13	Jaminan keamanan dan Keselamatan pelayanan	Standar / Pedoman yang berlaku diRSJ Mekanisme Pengawasan unsure Pinpinan
14	Evaluasi kinerja Pelaksana	Evakuasi dilakukan secara berkala

Dikuatkan dengan pengesahan oleh  
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Bali

Ditetapkan di Bangli  
Pada tanggal : 15 Juni 2019  
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa  
Provinsi Bali

dr. Ketut Suarjaya, MPPM  
Pembina Utama Madya  
NIP.19620115 198710 1 001

dr. I Dewa Gede Basudewa, Sp.KJ  
Pembia Tk. 1  
NIP.19620802 199103 1 003



**PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
UPTD RUMAH SAKIT JiWA**

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074  
Bangli 80613

Website : [www.rsjiwa.baliprov.go.id](http://www.rsjiwa.baliprov.go.id)

Email : [admin.rsjiwa@baliprov.go.id](mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id)

---

**MAKLUMAT**

**PELAYANAN KESEHATAN JiWA LUAR GEDUNG**

**“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN  
PELAYANAN KESEHATAN JiWA LUAR GEDUNG SESUAI STANDAR PELAYANAN  
YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI  
SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG  
BERLAKU”**

Mengetahui  
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa  
Provinsi Bali

Ditetapkan di Bangli  
Pada tanggal : 15 Juni 2019  
Kepala Seksi Keswamas dan Rujukan  
UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali

dr. I Dewa Gede Basudewa, Sp.KJ  
Pembia Tk. I  
NIP.19620802 199103 1 003

dr. Bagus Surya Kusumadewa, Sp. KJ  
Penata  
NIP. 19801105 201001 1 008