



**PEMERINTAH PROVINSI BALI**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD RUMAH SAKIT JIWA**

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074  
Bangli 80613

Website : [www.rsjiwa.baliprov.go.id](http://www.rsjiwa.baliprov.go.id)  
Email : [admin.rsjiwa@baliprov.go.id](mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id)

---

Lampiran : Keputusan Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali  
Nomor : 188.44 / 2872. 16 / RSJ / 2019  
Tanggal : 15 Juni 2019

---

#### **A. PENDAHULUAN**

Rehabilitasi psikososial merupakan kegiatan pelayanan yang bertujuan membantu individu dengan gangguan jiwa untuk mengembangkan keterampilan emosional, sosial dan intelektual yang diperlukan untuk menjalani kehidupan sehari-hari di lingkungan tempat tinggalnya. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan rehabilitasi agar berjalan sesuai tupoksi tersebut maka perlu perencanaan anggaran yang berbasis kinerja yaitu: menyusun rencana dan program kerja seksi, merencanakan kegiatan Rehabilitasi Psikososial dan mengkoordinasikan kegiatan Rehabilitasi dan Rawat Inap, serta melaksanakan sistem pengendalian interen.

#### **B. STANDAR PELAYANAN**

Jenis Pelayanan Rehabilitasi Psikososial

<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>URAIAN</b>
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. UU RI No. 25 Th 2009, Tentang Pelayanan Publik</li><li>2. UU RI No. 36 Th 2009, Tentang Kesehatan</li><li>3. UU RI No. 44 Th 2009, Tentang Rumah Sakit</li><li>4. Kepmenkes No. 129 Th 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal</li><li>5. Permenkes no. 340 Th 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit</li><li>6. Permendagri No. 61 Th 2007, Tentang PPK BLUD</li><li>7. Pergub No. 1 Th 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal</li><li>8. Pergub No. 33 Th 2015 Tentang Tarif Pelayanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali</li><li>9. Peraturan Gubernur Bali Nomer 50 tahun 2018 tentang UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali</li></ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien Rawat Inap yang sudah tenang</li><li>2. Pasien Rawat Inap yang sudah tenang yang tidak dijemput</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Usulan yang tertulis di lembar Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) dari dokter Poliklinik bila pasien rawat jalan</li> <li>4. Usulan yang tertulis di lembar CPPT dari dokter yang merawat di rawat inap</li> <li>5. Pasien lulus seleksi oleh Tim Seleksi</li> </ol>
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penerimaan pasien yang lulus seleksi</li> <li>2. Registrasi/Pencatatan pasien, menyiapkan sarana/alat-alat yang akan dipergunakan</li> <li>3. Membimbing pasien dalam pelaksanaan terapi kerja sesuai bakat dan minat pasien yaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Terapi Kerja</li> <li>➤ Terapi Seni dan Gerak</li> <li>➤ Terapi Kelompok</li> <li>➤ Terapi Seni Berbasis Budaya</li> <li>➤ Remidiasi Kognitif</li> <li>➤ Terapi Rohani</li> <li>➤ Rekreasi</li> </ul> </li> <li>4. Mengevaluasi hasil kegiatan pasien</li> <li>5. Mencatat semua kegiatan di RM pasien</li> </ol>
4	Jangka Waktu Penyelesaian	180 Menit
5	Biaya/Tarif per kunjungan (Perorang)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleksi Rp. 54.500</li> <li>2. Okupasi Therapi (OT)/Terapi Kerja Rp. 15.500</li> <li>3. Terapi Kelompok Rp. 33.750</li> <li>4. Terapi Rohani Rp. 22.500</li> <li>5. Terapi Gerak Permainan dan Seni Rp. 22.500</li> <li>6. Terapi Rekreasi Rp. 57.500</li> <li>7. Terapi Evaluasi Rp. 51.000</li> <li>8. Seleksi Warga Negara Asing (WNA) Rp. 109.000</li> <li>9. OT/Terapi Kerja (WNA) Rp. 31.000</li> <li>10. Terapi Kelompok (WNA) Rp. 67.500</li> <li>11. Terapi Rohani (WNA) Rp. 45.000</li> <li>12. Terapi Gerak Permainan dan Seni (WNA) Rp. 45.000</li> <li>13. Terapi Rekreasi (WNA) Rp. 115.000</li> <li>14. Terapi Evaluasi (WNA) Rp. 102.000</li> </ol>
6	Produk Pelayanan	<p>Hasil Keterampilan : Batako, Canang, Hasil Perkebunan, Hasil Peternakan, Kerajinan Tangan</p> <p>Hasil Jasa: Peningkatan kemampuan pasien</p>
7	Sarana Prasarana dan Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja Registrasi</li> <li>2. Kursi Tunggu</li> <li>3. Komputer dan Printer</li> <li>4. Buku Absensi</li> <li>5. Alat-alat Kerja</li> <li>6. Alat dan Bahan sesuai Kegiatan Terapi</li> <li>7. Obat-obat Emergensi</li> </ol>

8	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psikiater</li> <li>2. Psikolog</li> <li>3. Perawat</li> <li>4. Okupasi Terapi</li> <li>5. Tenaga Administrasi</li> <li>6. Tenaga Seni</li> </ol>
9	Pengawas Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Direktur</li> <li>2. SPI</li> <li>3. Kabid Perawatan</li> <li>4. Kasie Rawat Jalan dan Rehabilitasi</li> </ol>
10	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Pengaduan Konsumen melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak saran</li> <li>2. Keluhan langsung pelanggan</li> <li>3. Email : <a href="mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id">admin.rsjiwa@baliprov.go.id</a></li> <li>4. Telp : (0366) 91073.91074.91008</li> </ol> <p>Humas Direktur, SPI, User (Pelaksana)  SPI User (Pelaksana)  SPI Direktur dan humas</p> <p>Pengaduan yang masuk ke Humas diteruskan ke Direktur, SPI dan pelaksana. Kemudian SPI mengecek langsung ke user dan mendapatkan konfirmasi dan kenyataan di lapangan. Hasil investigasi SPI disampaikan ke Direktur dan humas.</p> <p>Humas memnerikan jawaban ke pihak yang memberikan pengaduan.</p>
11	Jumlah Pelaksana	22 Orang
12	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mendapatkan pelayanan kesehatan jiwa</li> <li>2. Mendapatkan peningkatan kemampuan dalam keterampilan</li> </ol>
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas satpam 24 jam</li> <li>2. Tersedianya alat-alat keamanan dan keselamatan</li> </ol>
14	Evaluasi Kinerja	Survey IKM secara berkala sesuai perencanaan

Dikuatkan dengan pengesahan oleh  
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Bali

Ditetapkan di Bangli  
Pada tanggal : 15 Juni 2019  
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa  
Provinsi Bali

dr. Ketut Suarjaya, MPPM  
Pembina Utama Madya  
NIP.19620115 198710 1 001

dr. I Dewa Gede Basudewa, Sp.KJ  
Pembia Tk. I  
NIP.19620802 199103 1 003



**PEMERINTAH PROVINSI BALI  
DINAS KESEHATAN  
UPTD RUMAH SAKIT JIWA**

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074  
Bangli 80613

Website : [www.rsjiwa.baliprov.go.id](http://www.rsjiwa.baliprov.go.id)

Email : [admin.rsjiwa@baliprov.go.id](mailto:admin.rsjiwa@baliprov.go.id)

---

**MAKLUMAT**

**PELAYANAN REHABILITASI PSIKOSOSIAL**

**“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN  
PELAYANAN REHABILITASI PSIKOSOSIAL SESUAI STANDAR PELAYANAN  
YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI,  
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN  
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”**

Mengetahui  
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa  
Provinsi Bali

Ditetapkan di Bangli  
Pada Tanggal :15 Juni 2019  
Kepala Rehabilitasi Psikososial  
UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali

dr. I DewaGede Basudewa, Sp.KJ  
PembinaTk.I  
NIP. 19620802 199103 1 003

Putu Ary Oktariani S.Kep, Ns  
Penata Tk. I  
NIP. 19761015 199903 2 010