



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT JIWA

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074
Bangli 80613

Website : www.rsjiwa.baliprov.go.id

Email : admin.rsjiwa@baliprov.go.id

Lampiran : Keputusan Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali

Nomor : 188.44 / 2872. 14 / RSJ / 2019

Tanggal : 15 Juni 2019

A. PENDAHULUAN

Pelayanan Medik Umum di dalam pelaksanaan di UPTD Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali adalah menyelenggarakan pelayanan medis umum yang meliputi Pelayanan Gigi, Pelayanan Fisioterapi, Pelayanan Psikologi, dan Pelayanan ECT, serta mengatur jadwal dinas dokter baik dalam maupun luar gedung, berdasarkan peraturan perundangan yang berlaku.

B. STANDAR PELAYANAN

Jenis Pelayanan Psikodiagnostik dan Konsultasi Psikologi.

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none">1. UU. No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan2. UU No 44 Tahun 2009 Tentang RS3. UU No 35 Tentang Narkotika4. PerMenkes 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi RS5. KepPres No 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal RS6. UU No 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan7. Permenkes No 45 Tahun 2017 Tentang Izin dan Penyelenggaraan praktik Psikolog Klinis8. Permenpan No PER/11/M.PAN/5/2008 Tentang Jabatan Fungsional Psikolog Klinis dan Angka Kreditnya9. Pergub Bali No. 33 Tahun 2015 Tentang Tarif Umum10. Permenkes RI No. 59 Tahun 2014 Tentang Tarif JKN
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Mendaftar ke RM2. Daftar Poli Psikologi3. Membayar di kasir4. Menendapat hasil
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang didampingi petugas membawa berkas rekam medis2. Petugas mencatat data pasien3. Petugas melakukan wawancara pendahuluan4. Petugas menyiapkan alat asesmen5. Petugas melakukan asesmen

		6. Petugas menginterpretasi hasil asesmen 7. Petugas merencanakan intervensi 8. Petugas melakukan intervensi 9. Petugas membuat laporan pada rekam medis 10. Pasien menyelesaikan pembayaran di kasir 11. Pasien mengambil hasil pemeriksaan 12. Pasien kembali ke poli yang merujuk/pulang
4	Jangka Waktu Penyelesaian	30 menit s/d 2,5 jam
5	Biaya/ Tarif	Rp 35.000,- s/d Rp 225.000,-
6	Produk Pelayanan	1. Tes Kepribadian 2. Tes Kecerdasan 3. Tes Gangguan Jiwa/MMPI 4. Tes Kematangan Sekolah 5. Tes Psikologi untuk SIM 6. Tes Bakat Minat 7. Konseling 8. Psikoterapi
7	Sarana, Prasarana dan /atau fasilitas	Sarana Alat Tes: SPM, APM, CPM, IST, WISC, WAIS, WPPSI, WBIS, Binet, CFIT, TIKI, TMI, ACER, TIDI, Army Alpha, TIU 5, TIU 6, CDT, MMSE, PAULI, Kraepelin, Bourdon Test, Bender gestalt, Grafis, Wartegg, SSCT, EPPS, 16PF, CAT, TAT, Rorschach, RMIB, Kuder, MBTI, DISC, Vineland, Denver, NST, Frostig, Hand test, PAPI Kostick, A.B.V, GATB, Manson, WWQ, MMPI (180 Item), MMPI (567 Item), MMPI A (Remaja), M-PACI, MACI, MCMI – IV, Tes Karyawan I, Tes Karyawan II, Tes Karyawan III, Stress Analyzer, Evaluasi Psikologi, Tes Psikometri Sederhana, Tes Psikometri Sedang, Tes Psikometri Utama, Tes Psikologi SIM A, Tes Psikologi SIM B, Tes Psikologi SIM C, Paket Tes Kesiapan Sekolah, Paket Bakat Minat Vokasional, Paket Bakat Minat Sekolah Prasarana : Lembaran Kuesioner, Kertas, Pensil, Pulpen, jam, Stop watch, kalkulator, komputer
8	Kompetensi Pelaksana	1. Psikolog Klinis 2. Sarjana Psikologi
9	Pengawasan Internal	1. Direktur 2. SPI 3. Ka.Bid Pelayanan 4. Kasi Rawat Jalan dan Rehabilitasi
10	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Pengaduan Konsumen melalui: 1. Kotak saran 2. Keluhan langsung pelanggan 3. Email : admin.rsjiwa@baliprov.go.id 4. Telp : (0366) 91073.91074.91008 Humas Direktur, SPI, User (Pelaksana)

		SPI → User (Pelaksana) SPI → Direktur dan humas Pengaduan yang masuk ke Humas diteruskan ke Direktur, SPI dan pelaksana. Kemudian SPI mengecek langsung ke user dan mendapatkan konfirmasi dan kenyataan di lapangan. Hasil investigasi SPI disampaikan ke Direktur dan humas. Humas memnerikan jawaban ke pihak yang memberikan pengaduan.
11	Jumlah Pelaksana	3 Orang Psikolog Klinis 1 Orang sarjana Psikologi sebagai tenaga administrasi
12	Jaminan Pelayanan	Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Jiwa
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Petugas Satpam 24 Jam
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Survey IKM dan Evaluasi secara berkala sesuai rencana

Dikuatkan dengan pengesahan oleh
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Bali



dr. Ketut Suarjaya, MPPM
Pembina Utama Madya
NIP.19620115 198710 1 001

Ditetapkan di Bangli
Pada tanggal : 15 Juni 2019
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa
Provinsi Bali



dr. I Dewa Gede Basudewa, Sp.KJ
Pembia Tk 1
NIP.19620802 199103 1 003



**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
UPTD RUMAH SAKIT JIWA**

Jl. Kusuma Yuda No. 29, Telp. (0366) 91073-91074
Bangli 80613

Website : www.rsjiwa.baliprov.go.id

Email : admin.rsjiwa@baliprov.go.id

MAKLUMAT

PELAYANAN PSIKODIAGNOSTIK DAN KONSULTASI PSIKOLOGI

“DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN PSIKODIAGNOSTIK DAN KONSULTASI PSIKOLOGI SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”

Mengetahui
Direktur UPTD Rumah Sakit Jiwa
Provinsi Bali



dr. I Dewa Gede Basudewa, Sp.KJ
Pembina Tk. 1
NIP.19620802 199103 1 003

Ditetapkan di Bangli
Pada tanggal : 15 Juni 2019
Kepala Instalasi Rekam Medis

Drs. Mad Basri, Psikolog
Pembina
NIP. 19640202 199503 1 002